

Leadership-ul în noile ediții ale standardelor: ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 și ISO 45001 (actualul OHSAS 18001)¹

Generalități

Tranziția la noile ediții ale standardelor necesită existența Leadership-ului la nivelul întregii organizații.

Organizațiile care vor culege cele mai importante roade din certificarea în conformitate cu noile standardele ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 27001:2013 și ISO 45001 sunt acelea care au un Leadership care gândește constructiv, care vede schimbările drept o modalitate de a câștiga avantaj competitiv.

De ce ar trebui să învățăm mai mult despre leadership?

- Deoarece un **leadership** bun poate **transforma organizații** și poate avea un **impact pozitiv** asupra vieții angajaților;
- Deoarece **leadership-ul** adevărat include o viziune a succesului, fiind elementul central al progresului.

Ce este Leadership-ul?

Există mai multe definiții date acestui concept din care am ales aici doar două:

- "Leadership-ul înseamnă să faci oamenii să lucreze pentru tine, atunci când aceștia nu sunt obligați." Fred Smith
- "Leadership-ul este arta de a îi influența pe ceilalți spre performanță lor maximă, pentru a îndeplini orice sarcină, obiectiv sau proiect." W.A. Cohen

Putem spune așadar că leadership-ul este o artă și în același timp o știință, este o premisă, un potențial care se poate dezvolta prin experiență și provocări.

¹ Apariția noului standard este așteptată în MAI 2018

Leadership-ul înseamnă pasiunea de a schimba ceva pentru ceilalți, de a le oferi celorlalți inspirație și o viziune despre contribuția pe care o pot avea.

Leadership-ul și schimbările?

Schimbările în organizații nu sunt niciodată ușoare. Ele necesită un Leadership puternic, generator de schimbare pozitivă, care să orienteze, să motiveze și să inspire grupurile de lucru către aceleași ținte.

Un leadership bun, în cadrul sistemelor de management, va recunoaște riscurile și va avea puterea de a influența acțiuni și rezultate care pot contribui la sănătatea și succesul general al unei organizații.

Care este diferența dintre management și leadership?

Pentru multe persoane conceptul de leadership se suprapune cu cel de management. În realitate, cele două sunt concepte diferite, dar cu multe elemente comune.

Managementul se referă în mare parte la procese pe când Leadership-ul este în mare parte despre comportamente umane.

În noile standarde, trecerea de la responsabilitatea conducerii la "Leadership" și „angajament” este una din cele mai semnificative schimbări, dar impactul acestei schimbări va depinde în mare măsură de tipul și nivelul de management existent în fiecare organizație în prezent.

Liderul este cel care trebuie să conducă echipa către succes prin puterea exemplului personal, prin încurajări și prin crearea unui mediu propice îndeplinirii obiectivelor

Abilitățile de manager sunt necesare pentru a crea o structură care să ducă la îndeplinirea obiectivelor organizației, iar abilitățile de lider trebuie să furnizează pasiunea și viziunea necesare pentru a defini misiunea organizației.

Este nevoie de calități manageriale pentru a dezvolta planuri de acțiune pentru atingerea scopului dar este mare nevoie și de calități de lider pentru a comunica, pentru a-i încuraja și motiva pe angajați spre atingerea scopurilor.

Într-o organizație de succes, cele două roluri trebuie să coexiste pentru că deși sunt diferite, ele sunt complementare.

Există multe organizații în care o persoană întrunește ambele atribuții, fiind atât lider, cât și manager precum și organizații în care există manageri care nu au abilități de lideri și lideri care nu au abilități de manageri.

Cele două concepte sunt adesea confundate pentru că mulți manageri sunt în același timp și lideri sau viceversa.

Sintetizând cele de mai sus, diferență dintre **management și leadership** ar putea fi:

- Management – coordonare, administrare, decizie și control
- Leadership – viziune, motivare și ghidare făcând apel la valori, nevoi și emoții

Unde este abordat Leadership-ul în noile ediții ale standardelor?

Cerința 5. pune un accent mare pe rolul de **leadership** și pe angajamentul managementului de vârf față de sistemul de management al calității (SMC).

Managementul de vârf să demonstreze leadership prin:

- asumarea răspunderii și demonstrând că se angajează în activități cheie ale sistemului de management al calității (SMC);
- promovarea gândirii bazate pe risc
- asigurarea că cerințele SMC sunt integrate în procesele de afaceri ale organizației;
- asigurarea că politica și obiectivele sunt compatibile cu direcția strategică a organizației;
- asigurarea că sunt disponibile resursele necesare pentru SMC

- susținerea altor roluri relevante de management și desemnarea responsabilităților pentru a raporta performanța SMC.

Managementul de vârf este cel care promovează Leadership-ul la toate nivelele organizației.

Dacă în SR EN ISO 9001:2008, supravegherea și îmbunătățirea sistemelor de management era, în multe cazuri, delegată unui manager/responsabil al calității sau al mediului, în prezent, acest lucru nu mai este suficient. Standardele revizuite cer managementului de vârf să păstreze răspunderea pentru implementarea și eficacitatea SMC și SMM, să fie mai implicat și să înțeleagă mai bine cerințele sistemelor de management.